

Service-Meldung

Rücklieferung Greifsysteme

1. Rücklieferart			
☐ Reparatur	☐ Gutschrift	☐ Probelieferung zurück	☐ Reklamation
☐ Umbau			
2. SCHUNK-Empfänger/Erfasser			
Datum:	Name:	Abteilung:	
☐ Ersatz wurde geliefert mit Kom.-Nr:		☐ Kunde wünscht Ersatzlieferung	
3. Bestellkanal			
☐ SCHUNK E-Shop ☐ sonstige Bestellkanäle			
4. Auftraggeber-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
5. Endkunden-Informationen			
Firma:		Kunden-Nr.:	
Straße:		Auftrags-Nr.:	
PLZ / Ort:		Tel./Fax:	
Ansprechpartner:		E-Mail:	
6. SCHUNK-Produkte			
Bezeichnung:		Serial-Nr.:	
		ID-Nr.:	
7. Fehlerbeschreibung			
Auftreten des Fehlers:	☐ sporadisch	☐ periodisch	☐ permanent
<i>allgemein</i>	<i>pneumatische Produkte</i>	<i>elektrische Produkte</i>	
☐ Spiel Führung/ Backe ☐ kein Erreichen der Endposition ☐ Laufgeräusche ☐ Backenbruch ☐ Ruckeln ☐ Blockierung	☐ Undichtigkeit ☐ Gehäusebruch ☐ Austritt von Öl/Fett ☐ teachen nicht möglich (ID-Nr. Sensor angeben) ☐ erwartete Zeiten nicht eingehalten ☐ mangelhafte Greifkraft ☐ Schlag in den Endlagen ☐ Aufbau/Bohrung nicht korrekt ☐ erschwertes Drehen	☐ SPS meldet Kommunikationsfehler ☐ Greifer verfährt nicht sauber ☐ Kontrollleuchten sind an ☐ fehlende Kommunikation ☐ Teile verbogen/deformiert ☐ keine Funktion des Spannungsversorgers ☐ Einheit referenziert nicht ☐ Anfahren der falschen Position ☐ keine saubere Signalübertragung (DDF/SRU-EDF/MRD- S/ERS-EDF)	
☐ sonstiges:			

Kontakt: Service Greifsysteme:

Tel. +49-7133-103-2794

Fax +49-7133-103-2604

E-Mail: service.greifsysteme@de.schunk.com**Lieferadresse:**

Robert-Bosch-Str. 12

D-74336 Brackenheim-Hausen