

AA – Nr. 311	Qualitätsmanagement Arbeitsanweisung	SCHUNK 
Änderungsstand - 08 Seite 1 von 2	Gebührenkatalog für kundenverursachte Rücklieferungen im Bereich Greifsysteme und Spanntechnik Fa.1	Geltungsbereich: Jeweiliger TV Lauffen und Hausen



Gilt nur für aktuelle Katalogprodukte		Mitgeltende Unterlagen																		
<u>Bereich Greifsysteme:</u> Bei kundenverursachten Rücklieferungen ist in Abhängigkeit vom Gesamtwert der Rücklieferung eine Wiedereinlagerungsgebühr zu berechnen. Staffelung wie folgt <table><tr><th>Gesamtwert in EUR</th><th>Eigenprodukte</th><th>Handelsware (Überprüfung bei Lieferant)</th></tr><tr><td>0,00 EUR bis 200,00 EUR</td><td>keine Rücknahme</td><td>keine Rücknahme</td></tr><tr><td>201,00 EUR bis 1.000,00 EUR</td><td>Fixbetrag: 100 €</td><td>30%</td></tr><tr><td>1.001,00 EUR bis 2.000,00 EUR</td><td>12%</td><td>20%</td></tr><tr><td>2.001,00 EUR bis 3.000,00 EUR</td><td>10%</td><td>15%</td></tr><tr><td>ab 3.001,00 EUR</td><td>7%</td><td>15%</td></tr></table> - Für eine Rücknahme muss die Ware optisch und technisch zu 100% i. O. sein. - Die Rücknahme erfolgt nur innerhalb von 12 Monaten nach Auslieferung. - Zusätzlich zur Wiedereinlagerungsgebühr fallen bei notwendigen Nacharbeiten Nacharbeitskosten an, diese sind mit dem Kunden vorab gesondert abzustimmen. Die entstandenen Kosten werden bei der Korrektur- Rechnung in Abzug gebracht. - Sonderanfertigungen werden nur dann zurückgenommen, wenn sie in einen Standard rückgebaut werden können. Die einzelnen Bestandteile müssen unter einer Standardnummer Endprodukt, Eigenfertigungsteile und/oder Handelsware zugebucht werden können. Wiedereinlagerungsgebühr und Umbaukosten fallen an. - Mechatronische Handelsware und Antriebsregler sowie nicht original verpackte Sensoren werden nicht zurück genommen, dies gilt auch für Probelieferungen. - Projektspezifische Kaufteile und Handelswaren sind vom Umtausch ausgeschlossen und ggf. im Einzelfall zu klären. - Gutschriften ab 5.000 € müssen vom Bereichsleiter Service gegengezeichnet werden. - Bei Probelieferungen wird keine Bearbeitungsgebühr fällig. Etwaige Nacharbeitskosten durch Verwendung des Produktes werden in Rechnung gestellt. - Kann die angelieferte Ware aufgrund von Beschädigungen, Funktion, Alter oder Wert nicht zurückgenommen werden, wird diese an den Kunden zurückgesendet. - Tauscht der Kunde neuwertige Ware wegen eigenverursachter Falschbestellung um und kauft im gleichen Gegenwert Produkte, so entstehen keine weiteren Kosten für den Kunden.		Gesamtwert in EUR	Eigenprodukte	Handelsware (Überprüfung bei Lieferant)	0,00 EUR bis 200,00 EUR	keine Rücknahme	keine Rücknahme	201,00 EUR bis 1.000,00 EUR	Fixbetrag: 100 €	30%	1.001,00 EUR bis 2.000,00 EUR	12%	20%	2.001,00 EUR bis 3.000,00 EUR	10%	15%	ab 3.001,00 EUR	7%	15%	VA 192
Gesamtwert in EUR	Eigenprodukte	Handelsware (Überprüfung bei Lieferant)																		
0,00 EUR bis 200,00 EUR	keine Rücknahme	keine Rücknahme																		
201,00 EUR bis 1.000,00 EUR	Fixbetrag: 100 €	30%																		
1.001,00 EUR bis 2.000,00 EUR	12%	20%																		
2.001,00 EUR bis 3.000,00 EUR	10%	15%																		
ab 3.001,00 EUR	7%	15%																		

AA – Nr. 311	Qualitätsmanagement Arbeitsanweisung	SCHUNK 
Änderungsstand - 08 Seite 2 von 2	Gebührenkatalog für kundenverursachte Rücklieferungen im Bereich Greifsysteme und Spanntechnik Fa.1	Geltungsbereich: Jeweiliger TV Lauffen und Hausen

Bereich Spanntechnik Fa. 1:

Bei **kundenverursachten** Rücklieferungen ist dem Kunden in Abhängigkeit des Kundenstatus eine Wiedereinlagerungsgebühr, abhängig vom Gesamtwert der Rücklieferung, zu berechnen.

Staffelung wie folgt

Gesamtwert in EUR	Gebühr
0,00 EUR bis 50,00 EUR	keine Rücknahme
51,00 EUR bis 1.000,00 EUR	15%
1.001,00 EUR bis 2.000,00 EUR	12%
2.001,00 EUR bis 3.000,00 EUR	10%
ab 3.001,00 EUR	7%

- Für eine Rücknahme muss die Ware optisch und technisch zu 100% i. O. sein.
- Die Rücknahme erfolgt nur innerhalb von 12 Monaten nach Auslieferung.
- **Zusätzlich zur Wiedereinlagerungsgebühr fallen bei notwendigen Nacharbeiten Nacharbeitskosten an, diese sind mit dem Kunden vorab gesondert abzustimmen. Die entstandenen Kosten werden bei der Korrektur- Rechnung in Abzug gebracht.**
- Sonderanfertigungen werden nur dann zurückgenommen, wenn sie in einen Standard rückgebaut werden können. Die einzelnen Bestandteile müssen unter einer Standardnummer Endprodukt, Eigenfertigungsteile und/oder Handelsware zugebucht werden können. Wiedereinlagerungsgebühr und Umbaukosten fallen an.
- Mechatronische Handelsware und Antriebsregler sowie nicht original verpackte Sensoren werden nicht zurück genommen, dies gilt auch für Probelieferungen.
- Projektspezifische Kaufteile und Handelswaren sind vom Umtausch ausgeschlossen und ggf. im Einzelfall zu klären.
- Gutschriften ab 5.000 € müssen vom Bereichsleiter Service gegengezeichnet werden.
- Bei Probelieferungen wird keine Bearbeitungsgebühr fällig. Etwaige Nacharbeitskosten durch Verwendung des Produktes werden in Rechnung gestellt.
- Kann die angelieferte Ware aufgrund von Beschädigungen, Funktion, Alter oder Wert nicht zurückgenommen werden, wird diese an den Kunden zurückgesendet.
- Tauscht der Kunde wegen Falschbestellung Ware um und kauft im gleichen Gegenwert Produkte, so entstehen keine weiteren Kosten für den Kunden.

VA 191