

Service-Meldung: Mechatronische Produkte

1 Serviceart				Gewünschte Maßnahme	
☐ Reparatur	☐ Reklamation	☐ Rücklieferung	☐ Probelieferung	☐ Gutschrift	☐ Serviceeinsatz
2 Schunk Empfänger					
Name:		Abteilung:		Datum:	ProCon-Nr.:
E-Mail:				Telefon:	
3 Auftraggeber-Informationen					
Firma:		Kunden-Nr.:			
Straße:		Auftrags-Nr.:			
PLZ/Ort:		Telefon:			
Technischer Ansprechpartner:		E-Mail :			
4 Endkunden-Informationen					
Firma:		Kunden-Nr.:			
Straße:		Auftrags-Nr.:			
PLZ/Ort:		Telefon:			
Tech. Ansprechpartner:		E-Mail :			
5 Schunk Produkte					
Bezeichnung	Menge	Identnummer	Seriennummer	Firmware	
6 Kommunikation & Parametrierung					
Über welche Schnittstelle wird die Einheit betrieben?					
☐ RS 232		☐ RS232 ohne Spontanmeldung		☐ CAN-Bus / CANopen	
☐ Profibus		☐ AUTO		☐ Digitale I/O	
Welche Parametrier- und Inbetriebnahme Software & Version wird verwendet?					
☐ Power Cube Demo		☐ Power Cube		☐ MC Demo	
☐ MTS (Motion Tool Schunk)		Version:			
Wird der gelieferte Schunk USB/RS232 Adapter bei der seriellen Kommunikation verwendet?				☐ JA ☐ NEIN	
Wurde kundenseitig jemals die Firmware aktualisiert? Von Version:				auf Version: ☐ JA ☐ NEIN	
EEPROM Datensatz speichern, und an die oben genannte SCHUNK E-Mail Adresse senden.*				Erledigt: ☐	

7 Modul Aufgabe

☐ Greifen	☐ Schwenken	☐ Positionieren	☐ Konstante Geschwindigkeit
☐ Antreiben	☐ Einpressen	☐ Messen	☐ Auf Anschlag fahren
Bewegte Gesamtmasse:			
Taktzeit (Zeit & Winkeln/Positionen):		Geleistete Zyklen:	
☐ 1 Schicht-Betrieb	☐ 2 Schicht-Betrieb	☐ 3 Schicht-Betrieb	

Beschreiben Sie bitte die Aufgabe der Schunk Einheit:

8 Technische Angaben

Querschnitt & Länge der Logikzuleitung in mm²:Querschnitt & Länge der Leistungszuleitung in mm²:GND von Logik und Leistung ist gebrückt ☐ JA 24V von Logik und Leistungsversorgung gebrückt ☐ JA

Gemessene Spannungen am Modul beim Verfahren: Logikspannung: Leistungsspannung:

Werden getrennte Netzteile für Logik und Leistungsversorgung verwendet? ☐ JA ☐ NEINLogik Netzteil: U_{max}: I_{max}: Leistung Netzteil: U_{max}: I_{max}:Sind alle Bus Teilnehmer richtig terminiert? ☐ JA Ist die Schunk Einheit geerdet? ☐ JA ☐ NEIN

Länge des Bus Kabel**:

Wie viele Teilnehmer befinden sich im Bussystem?: Wieviele davon sind Schunk Teilnehmer?:

Ist der Schirm der Bus Leitung an einer Stelle auf Masse gelegt? ☐ JA ☐ NEIN

Bei welcher Umgebungstemperatur in °C wird die Einheit ca. betrieben?

Hat die SCHUNK Einheit immer die gleiche Ausgangssituation vor dem referenzieren? ☐ JA ☐ NEINReferenziert die Einheit auf einen externen Näherungsschalter? ☐ JA ☐ NEIN

Ist die Schunk Einheit Verschmutzungen ausgesetzt? Falls Ja, welche?

☐ Metallspäne
 ☐ KSS (Kühlschmierstoff)
 ☐ ÖL
 ☐ Sonstiges:

9 Fehlerbeschreibung

☐ CAN-Bus Probleme
 ☐ Profibus Probleme
 ☐ RS232 Probleme

Fehlerinformationen über die SCHUNK Software + erweiterte Fehlermeldung ***:

Ist der Fehler reproduzierbar? ☐ JA ☐ NEIN

Wie:

Beschreiben Sie bitte detailliert den Fehler:

* = E-Mail Adresse aus Punkt 2 (EEPROM Datensatz File). Für Hilfe wenden sie sich an: +49-7133-103-2333.
** = Länge des Profibus bzw. CAN-Bus Strang von der Steuerung/Repeater bis zum letzten Teilnehmer.
*** = Die erweiterte Fehlermeldung lässt sich über das MTS (Motion Tool Schunk) auslesen.

Service- Greifsysteme:

Fax.: +49-7133-103-2604
E-Mail: service.automation@de.schunk.com

Lieferadresse:
SCHUNK GmbH & Co. KG
Robert-Bosch-Strasse 12
74336 Brackenheim-Hausen